

FACTSHEET: MITGLIEDER

Welche Erwartungen haben Mitglieder an den Verein?



- › **Updates** zum Verein erfahren
- › **Informationen** zu ihren Angeboten
- › Ergänzende Informationen zu Aktionen oder **zusätzlichen** Angeboten erfahren
- › Feedback oder **Rückmeldung** innerhalb von 24 h erhalten
- › **Digitale/schnelle** Kommunikation

Welche Möglichkeiten der Kommunikationskanäle bieten sich an?



- › **E-Mail Newsletter**
 - Trend: Podcast
- › Community App
- › **Direkte Messengerfunktion**
- › **E-Mail**
- › **Telefon**

Wichtige Hinweise für deine Arbeit mit Mitgliedern:



- › **Du vs. Sie**
- › **Liebe** ♥
- › **Wertschätzung**
- › **Aktionen**
- › **Informationen**
- › **Transparenz**
 - › Das schafft Identifikation!

